

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek a hatályos Ptk. rendelkezéseinek megfelelően (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Huniversity Applikáció Kft (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevevői (a továbbiakban „Felhasználó”) között létrejött jogviszonyt.

I.Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

1. A Huniversity weboldal (továbbiakban: „Weboldal/Honlap”) és Huniversity applikáció (továbbiakban: „Applikáció”) üzemeltetője a Huniversity Applikáció Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Huniversity Applikáció Kft., székhelye 6726 Szeged, Vincellér utca 21. A. ép. 2. ajtó, Cégjegyzékszám: 06 09 029836, Adószám: 32611788-2-06, Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, email elérhetősége: huniversity2024@gmail.com, normál díjas telefonszám: +36704243738).

A Huniversity Applikáció Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság.

2. A Szolgáltató Weboldalon és az Applikációban meghatározott szolgáltatások nyújtja, mely szolgáltatásnyújtás és igénybevétel feltételeit a jelen dokumentum rögzíti.

3. A Weboldal tárhely szolgáltatója a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., E-mail: info@rackhost.hu telefonszám: +36 1 445 1200).

4. A jelen ÁSZF a hatálybalépésének napja a jelen ÁSZF-nek a Weboldalon történő közzététele, azaz 2025. augusztus tizenegyedik napja.

Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Felhasználóra vonatkoznak.

5. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével, azaz a kuponszolgáltatásra történő regisztráció befejezésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, azokat megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta, továbbá, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevétel feltételeinek megfelel.

6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó kifejezetten elfogadja. Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető legyen.

7. Valamennyi szolgáltatásra és szerződéses jogviszonyra a szolgáltatás igénybevételének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

II.A Szolgáltató által nyújtott kuponszolgáltatás

8. A Szolgáltató üzemelteti a <https://huniversity.io>, weboldalt (továbbiakban: Weboldal) és a <https://huniversity.app> applikációt (továbbiakban: Applikáció).

A Felhasználónak az Applikáción keresztül lehetősége van a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat díjmenetesen igény bevenni. A Weboldal hasznos információkkal segíti a regisztrációt kezdeményező személyt a regisztrációs folyamattal és az Applikáció működésével kapcsolatosan.

9. A Szolgáltató kuponkedvezményeket (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt érvényes diák státusszal rendelkező 16. életévet betöltött diákok részére. A kuponkedvezményeket (továbbiakban: Kupon) a Szolgáltatott szerződött, szolgáltatásokat, termékérkesítéseket nyújtó, az Applikáció Partner fül alatt található Partnereknél van lehetősége igénybevenni a Felhasználónak a Kupon érvényességi idején belül.

10. A kuponkedvezményekre az Applikációban történő regisztrációs folyamatot követően jogosult a Felhasználó.

A regisztrációnak valamint a kuponok megszerzésének a feltétele, hogy a Felhasználó gmail fiókkal rendelkezzen, valamint a regisztrációs során megadja e-mail címét, felhasználónevét, valamint a diákigazolványának kártyaszámát.

A diákigazolványszáma az Oktatási Hivatal részére megküldésre kerül, aki visszaigazolja, hogy a regisztrációt kezdeményező személy valóban érvényes diák státusszal rendelkezik-e.

A regisztráció során valós adatokat kell megadni, mivel ezeket az adatokat később szükségesek a belépéshez, szolgáltatás igénybevételéhez esetleges azonosításához és a kapcsolattartáshoz. A hamis adatok megadása a regisztráció érvénytelenségét vonhatja maga után és problémákat okozhat a későbbiekben. A Felhasználó felelőssége, hogy az adatokat valóságnak megfelelően és helyesen adta meg.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a valótlan adatokból eredő károkért, azaz amennyiben a Felhasználó hibás vagy valótlan adatokat ad meg és ebből kár keletkezik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért.

Amennyiben a regisztrációs folyamat sikeres, létrejön a Felhasználó felhasználói fiókja.

11. Az Applikáció felhasználói fiókjában jelennek meg az egyes kuponok QR kód vagy kuponkód formájában, mely alapján az adott Partnernél a helyszínen a QR kód bemutatásával, vagy online térben a kuponkód webshopban történő beváltás esetén, annak bemásolásával a Felhasználó a kedvezményeket igénybe tudja venni.

12. A Szolgáltató és a Felhasználó között a szolgáltatás igénybevételére létrejött kuponszolgáltatási szerződést nem iktatja, a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a regisztrációs folyamat befejezése és a felhasználói fiók létrejötte igazolja.

13. A Felhasználónak lehetősége van az Applikáción keresztül a felhasználói fiók törlésére és annak 30 napra történő deaktiválására. Deaktiválás esetén 30 napon belül van lehetőség a Felhasználói fiók újra aktiválásra.

14. A diákigazolvány érvényessége a lejáratí időt követően újra érvényesítésre kerül a tanulói státusz fennállásának függvényében, melyet Szolgáltató ellenőriz. A Szolgáltató a diákigazolványok érvényességét 6 havonta ellenőrzi. Amennyiben a diákigazolvány már nem érvényes, a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, így profilja felfüggesztésre kerül.

15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal és az Applikáció folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a Weboldal/Applikáció hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

16. A Szolgáltató jogosult a Weboldal/Applikáció karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Weboldal/Applikáció működését részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni, korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

17. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató közvetítőként jár el Partner és Felhasználó között, így a kupon beváltása során felmerülő esetleges problémákért, annak érvényesíthetőségéért a Partner felel. A Kuponok alapján a Felhasználó és a Partner között létrejött jogviszony tekintetében kellékszavatossági, jogsavatossági, termékszavatossági, jótállási valamint egyéb kötelezettségért Partner felel.

18. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatást ellenszolgáltatás nélkül jogosult igénybe venni a Felhasználó a Szolgáltatással összefüggésben keletkező károkért semmilyen felelősség nem terheli Felhasználót.

19. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért sem, amely a Szolgáltatás igénybevétele során vagy következtében keletkezik.

20. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

21. A regisztrációra 16. életévét be nem töltött természetes személy nem jogosult.

22. A Felhasználó a Felhasználással, tudomásul veszi, hogy a Weboldal/Applikáció a Szolgáltató által üzemeltett és karbantartott, a Szolgáltató által meghatározott tartalommal rendelkező honlap. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Weboldal/Applikáció mindenkor hozzáférhető és teljes tartalma valamennyi Felhasználó számára elérhető. Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes

online rendszerek, szerverek vagy szerver, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail vagy az internet zsúfoltságából, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódnak.

23. A Weboldalon/Applikáción megjelenő képek, egyéb tartalmi és formai elemek a Szolgáltató tulajdonában/használati jogában álló szerzői jog által védett elemek. A Tartalmi és formai elemeket csak Szolgáltató előzetes írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Weboldal/Applikáció nevének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni.

III. Szolgáltatás igénybevételét megelőző tájékoztatás

24. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére a Kupon beváltását megelőzően a Partner feltüntetésével a Partner megismerését.

25. A Partner által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos információk kapcsán közvetlenül a Partnernél van lehetősége érdeklődni a Felhasználónak.

26. A Szolgáltató neve, székhelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, a Szolgáltató üzleti tevékenységének címe az ÁSZF 1. pontjában megtalálható.

27. A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a jelen ÁSZF-ben megtalálható elérhetőségeken.

A Partner által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos panaszt kizárólag közvetlenül a Partnernél van lehetőség megtenni.

28. A Szolgáltatás igénybevétele minden esetben ingyenes. A Partner által nyújtott szolgáltatás díját közvetlenül a Partner részére fizeti meg a Felhasználó.

29. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre, időtartama jön létre, amely a diákigazolvány érvényességi időtartamához igazodik. A létrejött szerződés határozatlan időtartamúvá nem alakul át, az diákigazolvány érvényességének lejártát követően megszűnik.

30. A Felhasználói fiók törlésével a Felhasználó jogosult a szerződés egyoldalú felmondására.

31. A Szolgáltató bármikor jogosult a szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felbontani, amennyiben Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi vagy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását megszünteti.

32. A Szolgáltató határozatlan időre szóló szolgáltatást magában foglaló szerződést nem alkalmaz.

33. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó részére, hogy az ÁSZF 1. pontban található elérhetőségein tájékoztatást kérjen a szolgáltatásával kapcsolatosan. Telefonos megkeresésre munkanapokon hétfőtől péntekig 8:00-16:00 óráig van lehetőség. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatásokat nem alkalmaz, a telefonos elérhetősége nem emelt díjas.

34. A Kupon közvetlenül a Partnernél kerülhet érvényesítésre, amennyiben az nem kerül beváltásra, az érvényességi idő elteltével automatikusan törlődik.

35. A Felhasználó által nyújtott Szolgáltatásra annak jellégére és díjmentességére tekintettel kellékszavatosság, termékszavatosság valamint jótállás nem terjed ki.

36. A Szerződés jogosult bármely fél azonnal megszüntetni. A Felhasználó ezt a Felhasználói fiók törlésével teheti meg.

37. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek, illetve egyéb magatartási kódexnek nem veti alá magát.

38. Szolgáltató nem kér a Felhasználótól letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.

39. Az Applikációban található adatokat Szolgáltató szerverein megfelelő szintű titkosítással kerülnek tárolásra, úgy hogy a rendszeres mentésnek köszönhetően, amennyiben probléma merül fel, az adattartalmak visszaállíthatóak.

40. A panaszkezelésre, valamint a jogérvényesítésre vonatkozó jogok az ÁSZF V. pontja tartalmazza.

41.

IV. Felelősség kizárása

42. Szolgáltató a Weboldal/Applikáció kizárólagos üzemeltetőjeként mindent elkövet annak érdekében, hogy a Weboldalon elérhető tartalmak pontosak és naprakészek legyenek, és a valóságnak megfeleljenek. Szolgáltató nem vállal azonban felelősséget a megjelenő információk helyességéért és teljességért, különösen a harmadik féltől beszerezett információkra, tartalmakra és szolgáltatásokra nézve. A Weboldal/Applikáció használatával a Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. A Weboldalon található, és harmadik személy által üzemeltetett honlapra irányító hivatkozásokkal („kivezető linkekkel”) elérhető tartalmakért, az ott található információk helyességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

43. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik személyek Weboldalba/Applikációba való beavatkozása, esetleg a Weboldal/Applikáció nem rendeltetésszerű használata okozta hibákért.

44. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó eszközén (pl.: számítógép, mobiltelefon, tablet) vagy egyéb vonatkozásban a Weboldal/Applikáció használatával kapcsolatban keletkezett, ill. elszenvedett károkért.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal/Applikáció esetleges hibájából, különösen pedig a Felhasználó eszközén futó valamely program és a Weboldal/Applikáció összeegyeztethetlenségéből, vagy valamely kártevőprogram általi támadásból bekövetkezett károkért.

45. Szolgáltató nem vállal felelősséget a regisztráció során használt felhasználónév és jelszó harmadik személy általi felhasználásából adódó károkért.

46. A Felhasználó hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat azonban haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

V. Panaszkezelés, jogérvényesítés

47. A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait az ÁSZF I. pontjában rögzített elérhetőségeken keresztül teheti meg.

48. Az Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. A panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a levél küldésének napját jelenti. A panasz elutasítása esetén az Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

49. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi az Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

50. Amennyiben a Felhasználó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. A járási hivatalok elérhetőségeiről részletes információ a következő linken érhető el: <https://jarasinfo.gov.hu>

51. Amennyiben Felhasználó a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

52. Amennyiben az Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megfelelően Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a fogyasztói jogvita békés rendezése érdekében Szolgáltató a békéltető testületi eljárás során köteles együttműködni.

Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét az Szolgáltató székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetősége:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

www.bekeltetes-csongrad.hu

A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGE

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

<https://bekeltet.bkik.hu/>

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

www.bekeltetesgyor.hu/hu

www.gymsmkik.hu/bekelteto

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
www.hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
www.panaszrendezes.hu
www.pestmegyeibekelteto.hu

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

VI. Egyéb rendelkezések

53. Az ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog az irányadó.
54. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.
55. A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatosan információkat az adatkezelési tájékoztatóban talál.
56. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadók.

VII. Definíciók

Applikáció: a Szolgáltató által üzemeltetett <https://huniversity.app> applikáció, melyen keresztül a Szolgáltatást igénybe tudja venni a Felhasználó.

Diákigazolvány száma: A diákigazolvány jobb felső sarkában szereplő, a diákot igazoló fénykép feletti szám.

Felhasználó: az a személy, aki a Szolgáltatás igénybevétele céljából az applikációban regisztrál és felhasználói fiókot hoz létre.

Felhasználói fiók: az Applikációban, a Felhasználó által létrehozott regisztrációval létrehozott fiók, a felhasználó számára hozzáférést biztosít az Applikáció használatához. A Felhasználói fiók lehetővé teszi a Felhasználó azonosítását és a Szolgáltatás igénybevételét.

Felhasználói fiók deaktiválása: a fiók deaktiválására vonatkozó opciót, mely során lehetőség van 30 napon belül a Felhasználói fiók visszaállítására.

Felhasználói fiók felfüggesztése: a Felhasználói fiók Szolgáltató általi felfüggesztése, amennyiben a Felhasználó a felhasználási feltételeknek nem felel meg vagy a Szolgáltatás igénybevételét nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint teszi.

Felhasználói fiók törlése: a Felhasználó által vagy a Felhasználó kérésére kezdeményezett felhasználói fiók törlése, melyet követően a Felhasználói fiók nem állítható vissza.

Kupon: Partner szolgáltatásaira kedvezményt biztosító QR kód vagy kuponkód.

Partner: az Applikáció Partner fül alatt található, Szolgáltató szerződéses partnere, akinél lehetősége van a Felhasználónak a Kupont érvényesíteni, ezáltal kedvezményesen igénybevenni azt általa nyújtott szolgáltatásokat, termékértékesítéseket.

Szolgáltató: aki az Applikációt üzemelteti, melyen keresztül a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás: Szolgáltató által nyújtott kuponszolgáltatás.

Weboldal: a Szolgáltató által üzemeltetett <https://huniversity.io> weboldal.

Szeged, 2025.08.11.